

# FORMULARZ REKLAMACYJNY OPON

W celu zapewnienia właściwego i dokładnego rozpatrzenia reklamacji, wszystkie części formularza muszą być kompletnie wypełnione. Wymagany jest także podpis użytkownika i dealera w odpowiednich miejscach formularza.



Falken Tyre Europe GmbH

Berliner Strasse 74-76

63065 Offenbach am Main

Fax: +49 (0)69 247 52 52 11

Tel: +49 (0)69 247 52 52-80

Tech.Feedback@falkentyre.com

Kraj:

Nr reklamacji:

## Właściciel opon(y)

Nazwisko i imię/firma

Ulica

Kod pocztowy i miejscowość

Telefon

E-Mail

## Sprzedawca/Dealer

Nazwa

Ulica

Kod pocztowy i miejscowość

Telefon

E-Mail

Dane pojazdu  Przedni napęd  Tylny napęd  Napęd na 4 koła  ABS  Zawieszenie pneumatyczne  Retarder

Osobowy  Dostawczy

Ciężarowy  Specjalny

Ciągnik

Naczepa

Wozidło

Stacjonarny  Offroad

Autobus  Budowlany

Kamping

Przyczepa



Marka pojazdu

Model / Typ

Data 1-szej rejestracji pojazdu

Pojemność i typ silnika

Moc silnika

KW

Prędkość maksymalna

Km/h

## Reklamowane opony

Data zakupu

Przebieg opon

km

Rozmiar, LI, SI, Bieżnik

DOT / Numer seryjny

Rozmiar, LI, SI, Bieżnik

DOT / Numer seryjny

Rozmiar, LI, SI, Bieżnik

DOT / Numer seryjny

Rozmiar, LI, SI, Bieżnik

DOT / Numer seryjny

Ciśnienie  
1. Oś  bar  
2. Oś  bar

Pierwsze wyposażenie (OE)

## Warunki użytkowania opon

Prywatnie

Ruch lokalny

Żwirownia

Las

Taxi

Długi dystans

Kamieniołom

Koło zapasowe

Miasto

Plac budowy

Rolnicza

Inne

Do użytku wewnętrznego

Do użytku wewnętrznego

Do użytku wewnętrznego

Do użytku wewnętrznego

## Powód reklamacji

1 Wibracje (drgania)

5 Ślady zużycia

9 Pęknięcia

13 Wygląd

2 Nie można wyważyć opon

6 Niski przebieg

10 Kierowność (Handling)

14 Montaż niemożliwy

3 Hałas

7 Deformacja

11 Ściąganie

15 Zła dostawa

4 Ubytek powietrza

8 Oderwania

12 Przyczepność

16 Złe oznakowanie

Szkoda materialna  Tak  Nie

Szkoda cielesna  Tak  Nie

Produkt brał udział w wypadku drogowym  Tak  Nie

Oświadczam, że podane powyżej szczegóły są zgodne ze stanem faktycznym i wiedzą. Potwierdzam, że wymienione powyżej opony były zamontowane na pojeździe opisanym powyżej. Dla ustalenia przyczyny powstania uszkodzenia wyrażam zgodę na przecięcie/zniszczenie opon(y) w celu przeprowadzenia badań. W razie uznania reklamacji i zwrotu pieniędzy lub nowego produktu, reklamowane opony mogą być zutilizowane. Niniejsze zgłoszenie reklamacyjne jest reklamacją z tytułu gwarancji jakości opon udzielonej przez producenta. Poprzez swój podpis akceptuję(my) Warunki Gwarancji firmy Falken Tyre Europe GmbH. Państwa dane osobowe dostarczone do nas będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia Państwa reklamacji. Dane te nie będą przekazane jakiegokolwiek stronie trzeciej poza Grupę Sumitomo i jej Dostawców usług.

Miejsce

Data

Podpis użytkownika

Podpis dealera